



Regulamin

serwisu

ItemShopSys

Z dnia

24.02.2025

1. Definicje.

- a. ItemShopSys - serwis internetowy należący do Właściciela serwisu będący również Usługodawcą dostępny pod adresami:
 - i. <https://itemshopsys.com>
 - ii. <https://itemshopsys.pl>
 - iii. <https://myis.pl>
 - iv. <https://app.itemshopsys.com>
 - v. <https://pay.itemshopsys.com>
 - vi. <https://api.itemshopsys.com>
- b. Administrator danych - DREALITY LTD Anastasiou Sioukri, 1Pamelva Court, Flat/Office 33035, Limassol, Cyprus HE 433022 kontakt@itemshopsys.pl
- c. Właściciel serwisu - DREALITY LTD Anastasiou Sioukri, 1Pamelva Court, Flat/Office 33035, Limassol, Cyprus HE 433022 kontakt@itemshopsys.pl
- d. Użytkownik, Usługobiorca - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę z ItemShopSys.
- e. Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Właściciela serwisu na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem ItemShopSys.
- f. ItemShopSys PRO - tymczasowa Usługa realizowana na rzecz Użytkownika przez Właściciela serwisu.
- g. Panel Użytkownika - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://app.itemshopsys.com> umożliwiający zarządzanie swoim sklepem internetowym przez Użytkownika.
- h. Waluta wPLN - Wirtualna waluta ItemShopSys umożliwiająca zakup ItemShopSys PRO oraz szablonów stylistycznych sklepu. Przelicznik wPLN jest równy 1 wPLN = 1 zł polski.
- i. SimPay, SimPay.pl, Payments Solution - oznacza serwis internetowy dostępny pod adresem <https://simpay.pl> zarządzany przez spółkę Payments Solution Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Słoneczna 4, 06-212 Krasnosielc, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000 711723, NIP: 7571485069, REGON: 369120445.

2. Postanowienia ogólne.

- a. Zabronione są wszelkie działania na szkodę ItemShopSys, a w szczególności próby przełamania zabezpieczeń.
- b. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z ItemShopSys zgodnie z jego przeznaczeniem.

- c. W przypadku złamania regulaminu ItemShopSys przez Użytkownika, Właściciel serwisu jest uprawniony do wyłączenia wszystkich sklepów Użytkownika oraz zablokować dostęp do ItemShopSys.
 - d. ItemShopSys jest uprawniony do wyłączenia wszystkich sklepów Użytkownika oraz wyłączyć dostęp do ItemShopSys bez podania przyczyny.
3. Odpowiedzialność
- a. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu ItemShopSys spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich.
 - b. Serwis nie odpowiada za treści umieszczane przez Użytkowników.
 - c. Użytkownik nie jest uprawniony do zmian treści w stopce sklepu oraz zmiany widoczności stopki sklepu.
 - d. ItemShopSys nie bierze odpowiedzialności za przeprowadzane transakcje, wszelkie zażalenia lub reklamacje należy kierować do Usługobiorców.
 - e. ItemShopSys nie pośredniczy w przekazie środków pieniężnych, udostępnia jedynie infrastrukturę techniczną do przeprowadzenia transakcji.
4. Zakup pakietu ItemShopSys PRO.
- a. Benefity ItemShopSys PRO oraz koszt wypisane są na podstronie "ItemShopSys PRO" w Panelu Użytkownika.
 - b. ItemShopSys PRO jest usługą automatycznie nadawaną, więc zwrot pieniędzy nie jest możliwy.
 - c. Zakup ItemShopSys PRO możliwy jest tylko przez Walutę wPLN.
 - d. Jeśli Użytkownik zakupi ponownie ItemShopSys PRO, czas trwania ItemShopSys PRO zostanie przedłużony o ilość zakupionego okresu trwania.
5. Doładowanie portfela Waluty wPLN ItemShopSys.
- a. Doładowanie portfela jest usługą automatycznie nadawaną, więc zwrot pieniędzy nie jest możliwy.
 - b. Wpłacone wPLN mogą zostać wykorzystane tylko w ItemShopSys.
 - c. Jeśli Użytkownik nie otrzymał zakupionych wPLN, ma prawo do złożenia reklamacji kontaktując się z Właścicielem Serwisu poprzez adres e-mail: kontakt@itemshopsys.pl.
 - d. ItemShopSys zastrzega sobie prawo do zwiększenia kwoty do zapłaty przez Użytkownika w przypadku:
 - i. Ustawienia kraju zamieszkania w Profilu na kraj objęty podatkiem VAT,
 - ii. Wybrania metody płatności SMS+/DirectBilling,
 - iii. Wybrania metody płatności objętą dużą prowizją przez operatora płatności.
6. Zakup szablonów stylistycznych do sklepu ItemShopSys.

- a. Szablony są stylistycznym dodatkiem do sklepu ItemShopSys.
 - b. Wszystkie funkcje poszczególnych szablonów są publicznie dostępne na stronach ItemShopSys.
 - c. Zakup szablonów jest możliwy tylko przez Walutę wPLN.
 - d. Zakup szablonów jest usługą automatycznie nadawaną, więc zwrot pieniędzy nie jest możliwy.
7. Postanowienia końcowe.
- a. ItemShopSys dokłada wszelkich starań technicznych w celu prawidłowego funkcjonowania serwisu, w tym do niedopuszczenia do przerw w świadczeniu usługi z przyczyn technicznych lub teleinformatycznych. Jakiegokolwiek zastrzeżenia, wątpliwości czy problemy zaleca się zgłaszać Właścicielowi Serwisu w miarę możliwości niezwłocznie poprzez adres email: kontakt@itemshopsys.pl
 - b. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
 - c. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
 - d. Do Regulaminu dołączono następujące Załączniki, które stanowią integralną część Regulaminu:
 - i. Załącznik nr 1 - Cennik ItemShopSys (dostępny pod adresem url: https://itemshopsys.com/uploads/terms/zalacznik_nr_1_cennik.pdf)
 - ii. Załącznik nr 2 - Regulamin pakietu ItemShopSys Pro+ (dostępny pod adresem url: https://itemshopsys.com/uploads/terms/zalacznik_nr_2_regulamin_pakietu_itemshopsys_pro_plus.pdf),
 - e. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.12.2024.